

Assez des réclamations labos ?



Attendre 10 min
un opérateur ?

30 min : temps moyen de
traitement d'une réclamation



Zéro suivi ?

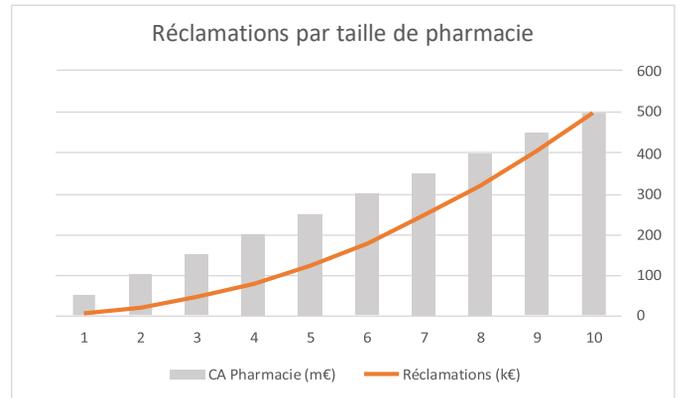
Les mails automatiques sont
encombrants



Besoin de
relancer ?

1h15 : 5 appels pour gérer un
problème de livraison

Les réclamations concernent
entre 0,5% et 5% du CA
soit entre 6 000€ et 500 000€



Une appli simple et universelle

Je fais ma première réclamation :



Je choisis mon
Laboratoire

Je prends en
photo ma facture
ou mon bon de
livraison

J'écris mon **problème**

- ✓ 99% des laboratoires
- ✓ 3 j de traitement moyen
- ✓ 30 min économisées par réclamation



Suivi facile – Suivez l'évolution de vos
réclamations grâce aux statuts
explicites :

Nouveau

Nouvelle réclamation

En cours

La réclamation a été ouverte

Résolue

La réclamation a été résolue par le
laboratoire

Clôturé

La réclamation a été clôturée par
la pharmacie



Déclaration simplifiée - Temps pour faire
une réclamation divisé par 10



Universelle - Compatible avec tous les
laboratoires fournisseurs



Relances automatiques au laboratoire -
Libérez votre charge mentale en profitant
des relances au laboratoire